

A Política da Qualidade, Ambiente e Segurança da INDUMEL assenta no compromisso de fornecer soluções de embalagens e acessórios de plástico que satisfaçam as necessidades dos clientes, tendo a preocupação de minimizar os impactos ambientais adversos das suas atividades, reduzir os riscos para a segurança e a saúde dos trabalhadores, garantir o cumprimento dos requisitos legais, normativos e dos clientes em matéria de qualidade e segurança.

A fim de orientar os esforços da organização para o cumprimento da sua Política, são estabelecidos anualmente objetivos mensuráveis que são avaliados e revistos no processo de Revisão pela Gerência e comunicados internamente de forma a envolver toda a Organização no cumprimento dos mesmos:

- ✓ Aumentar continuamente o Nível de Satisfação dos Clientes, adequando a produção às necessidades, exigências e requisitos dos clientes nacionais e internacionais;
- ✓ Aumentar a oferta de produtos;
- ✓ Estabelecer uma estreita cooperação com os nossos Fornecedores no sentido de ir ao encontro dos requisitos legais e do cliente, assegurando assim a qualidade e segurança dos produtos;
- ✓ Reduzir o número de produtos não conformes e conseqüentemente o número de Reclamações de Clientes;
- ✓ Garantir a motivação de todos os colaboradores, investindo na sua formação, assegurando a eficácia da mesma
- ✓ Aumentar o número de ações de melhoria;
- ✓ Assumir uma atitude ambientalmente responsável, especialmente na utilização racional e sustentável de matérias-primas/ consumíveis e de recursos energéticos.

Ponte do Rol, 8 de Maio de 2019

A Gerência